



2 0 1 2
~第39卷第6期~



會務

簡訊

2012 ASSOCIATION NEWS



年會預告

◆ 101年會活動預告
『區域整合趨勢下自由貿易的機會與挑戰』研討會

活動紀實

◆ 2012中小企業創新合作展示暨商機媒合會
「互助合作直達車、創新商機讚讚挺」

活動報導

◆ 行政院農業委員會
產學攜手共同合作，技術加持商機無限

好書徵選

◆ 101年度金書獎得獎名單
徵選管理好叢書，提升企業競爭力

焦點報導

◆ 第15屆小巨人獎—得獎企業經驗分享暨實地觀摩會

發行所 / 社團法人中華民國管理科學學會
 發行日期 / 中華民國101年12月·第39卷第6期
 發行人 / 劉水深
 總編輯 / 陳淑儀
 副總編輯 / 黃家賢
 美編印裝 / 現代啓示設計有限公司
 主編 / 江志豪
 編輯 / 吳淑媛、呂春榮、李德慧、周順利、
 藍國泰、彭美惠、黃雅雯、黃美蘭
 會址 / 台北市羅斯福路一段4號13樓之1
 電話 / (02)3343-1100
 傳真 / (02)2393-9143
 網址 / <http://www.management.org.tw>
 郵政劃撥帳號 / 0101028-2
 局版台業字第0211號
 中華郵政台北誌字第1008號執照登記為雜誌交寄

社團法人
中華民國管理科學學會101年年會
2012 Annual Meeting of Chinese Management Association

年會活動預告

本會將定於101年12月8日(六)假臺北福華國際文教會館前廳(臺北市新生南路三段30號)舉行成立以來第39次年會。本會係以提昇我國管理科學及管理技術水準為宗旨，配合當前全球經濟趨勢和國內經營發展之需要，結合官、產、學界管理相關資源，以促進我國管理科學及管理技術之發展。

本次年會除了舉辦第6屆第1次會員代表大會外，同時亦舉行頒獎典禮，由現任理事長劉水深以及多位貴賓為我們頒贈101年度管理獎章、李國鼎管理獎章、呂鳳章先生紀念獎章及管理學報論文等獎項，本次更榮幸能邀請到總統府資政江丙坤先生蒞臨盛會擔任演講貴賓，為101年度年會增添高潮。

本次年會亦將舉辦『區域整合趨勢下自由貿易的機會與挑戰』研討會，針對『自由貿易對國家經濟發展與

企業經營的影響』、『如何透過專利與技術創新，建構企業競爭力』與『服務創新，開拓國際市場』等議題進行研討，冀透過開放式之研討，進行主題式之評議以達到知識交流與經驗分享的目的。

期藉由本次多元且具深度的年會暨研討活動，以增進管理相關之知識分享與交流，誠摯的邀請您共襄盛舉，參與本次101年度年會(第6屆第1次會員代表大會)暨『區域整合趨勢下自由貿易的機會與挑戰』研討會。今年所有與會會員，本會將致贈精美禮品一份，本年會採預先報名制。

有意參加的會員及非會員們，敬請於11/30(五)前將報名資料傳真至：(02)2393-9143，以便利彙整，相關聯絡資訊請洽管委會網站或電洽(02)3341-1101 / 李佳瑋小姐。

社團法人中華民國管理科學學會101年年會(第6屆第1次會員代表大會)
暨『區域整合趨勢下自由貿易的機會與挑戰』研討會程序表

日期	活動項目	時間	活動內容	地點
101年12月8日(六)	大	09:00-09:15	一、會員、會員代表報到、領資料及選票(會員代表領選票及投票時間09:00-10:00,未於時間內投票者,以舉權論) 二、第20屆理監事選舉	福華國際文教會館(前廳)
		09:15-09:25	開幕典禮 一、主席就位 二、典禮開始 三、主席報告	
	09:25-09:40	頒獎 一、頒贈管理獎章 二、頒贈李國鼎管理獎章 三、頒贈呂鳳章先生紀念獎章 四、頒贈管理學報論文獎 五、頒贈績效獎章 六、管理獎章得獎者代表致辭		
	09:40-10:00	一、會務工作報告 二、提案討論 三、臨時動議		
	10:00-10:30	貴賓演講：江丙坤－總統府資政 講題：從兩岸經濟發展經驗看當前台灣經濟問題		
	10:30-10:40	中場休息		
	10:40-12:20	主題場次一：自由貿易對國家經濟發展與企業經營的影響 主持人：劉水深－社團法人中華民國管理科學學會理事長 與談人：梁國新－經濟部政務次長 葉義雄－財團法人中華民國紡織業拓展會董事長		
	12:20-12:30	宣布第20屆理監事當選名單		
	12:30-13:30	午 餐		
	13:30-15:10	主題場次二：如何透過專利與技術創新，建構企業競爭力 主持人：谷家恆－中國科技大學校長 與談人：陳世杰－衆達國際法律事務所合夥律師 黃恕旭－聯華電子股份有限公司智權法務處處長		
15:10-15:30	茶 點 時 間			
15:30-17:10	主題場次三：服務創新，開拓國際市場 主持人：黃英忠－國立高雄大學亞太工商管理學系教授 與談人：顏子欽－盛旅旅行社股份有限公司總經理 徐光宇－統一星巴克股份有限公司總經理			

(本會保留更改此研討會議程之權益)

『區域整合趨勢下自由貿易的機會與挑戰』學術論文發表會程序表

日期	活動項目	時間	內容	地點
10 11 12 月 8 日 (六)	『區域整合趨勢下自由貿易的機會與挑戰』學術論文發表會	13:30-14:30	<p>論文發表</p> <p>主 題：服務與行銷</p> <p>主持人：陳正男 教授 (南台科技大學企業管理系)</p> <p>評議人：林建煌 教授 (國立中央大學企業管理學系)</p> <p>發表者：</p> <p>(一) 不同服務型態中顧客關係行銷影響差異之探討 葉凱莉 / 國立彰化師範大學企業管理學系教授 權鈞汝 / 國立彰化師範大學企業管理研究所碩士生</p> <p>(二) 提升企業的綠色供應鏈管理績效：應用綠圈成功路徑法 吳美芳 / 逢甲大學工業工程與系統管理學系副教授 許智凱 / 逢甲大學工業工程與系統管理學系碩士生 鄭豐德 / 逢甲大學工業工程與系統管理學系教授 王翠婷 / 逢甲大學工業工程與系統管理學系碩士生</p>	福 華 文 教 育 館 (201 教 室)
		14:30-14:45	<p>休 息 時 間</p>	
		14:45-15:45	<p>論文發表</p> <p>主 題：金融與財務</p> <p>主持人：顏錦銘 教授 (國立政治大學財務管理學系)</p> <p>評議人：楊碧勇 教授 (國立中興大學財務金融學系)</p> <p>發表者：</p> <p>(一) Is Reverse Mortgage Better Housing Endowment Among American Elderly Homeowners 李建強 / 國立中山大學財務管理系教授 陳國興 / 國立中山大學財務管理系博士候選人 徐守德 / 德明財金科技大學校長</p> <p>(二) Financial Development, Political Connection, and Bank Profitability: Evidence from the Financial Crisis of 2008 丁秀儀 / 國立高雄第一科技大學金融系副教授</p>	
15:45-16:10	<p>論文發表</p> <p>主 題：雙華與創新</p> <p>主持人：管康彦 教授 (國立政治大學企業管理學系)</p> <p>評議人：鍾華瑞 教授 (國立中正大學企業管理學系)</p> <p>發表者：</p> <p>(一) 區域創新系統知識前沿與展望 張書豪 / 國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心副研究員 任德寬 / 國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心助理研究員 林啟華 / 國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心助理研究員</p> <p>(二) 管理創新過程的探索性研究 陳應劍 / 國立中央大學企業管理系助理教授 呂學芳 / 國立中央大學企業管理系碩士 尤詩怡 / 國立中央大學企業管理系博士生</p>			

(本會保留更改此研討會議程之權益)

社團法人中華民國管理科學學會101年年會
暨「區域整合趨勢下自由貿易的機會與挑戰」研討會報名表

會員號碼：	姓名：	聯絡電話：	
參加項目	時間	地點	意見表示：(請在□格內打「✓」)
年會暨貴賓演講 (貴賓：總統府資政 江丙坤先生)	09:00 / 10:30	1F 前廳廳	<input type="checkbox"/> 參加 <input type="checkbox"/> 不參加
午 餐	12:30 / 13:30	2F 悅香軒	是否用餐： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 葷 / 素食： <input type="checkbox"/> 葷食 <input type="checkbox"/> 素食
『區域整合趨勢下 自由貿易的機會 與挑戰』研討會	10:40 / 17:10	1F 前廳廳	<input type="checkbox"/> 參加 <input type="checkbox"/> 不參加 10:40-12:20 主題場次一：自由貿易對國家經濟發展與企業經營的影響
			13:30-15:10 主題場次二：如何透過專利與技術創新，建構企業競爭力 15:30-17:10 主題場次三：服務創新，開拓國際市場
『區域整合趨勢下 自由貿易的機會 與挑戰』學術論 文發表會	13:30 / 17:10	2F 201教室	<input type="checkbox"/> 參加 <input type="checkbox"/> 不參加 13:30-14:30 論文主題：服務與行銷
			14:45-15:45 論文主題：金融與財務 16:10-17:10 論文主題：雙華與創新

◎諮詢專線：(02)3343-1101 李佳萍
/ 傳真：(02)2393-9143





2012中小企業創新合作展示暨商機媒合會

「互助合作直達車、創新商機讚讚挺」

文 / 劉傳將

為帶動中小企業合作，活絡國內中小企業市場，管科會受經濟部中小企業處委託，101年10月22日於高雄運籌會館盛大舉辦「中小企業創新合作交流暨商機媒合會」。活動中邀集44家創意企業及5個實質輔導中小企業群共同展出，帶動媒合商機，並分別以「雲端即時服務」、「成果經驗分享」、「創意商品展出」、「商機洽談專區」及「影音夢工廠」為主題，運用展銷活動促進中小企業創意合作及產品相互交流媒合。

本次活動主軸融合經濟部本年度之中小企業商機媒合列車概念，以「互助合作直達車、創新商機讚讚挺」作為精神標語，象徵互助合作直達列車協助中小企業開往成功的方向，而每經過一個創新的商機都會讚聲與挺。



▲與會長呂與管科會陳副秘書長張佐(左一)讚聲相挺中小企業



▲現場啟動儀式以愛心象徵中小企業彼此合作

創新展示體驗行銷 媒合中小企業合作新方向

活動當天人潮吸引大高雄地區約400人次參與，現場舞台更透過產品發表和現場即時商品促銷，由主持人協助業者和與會來賓進行雙向交流互動，希望以B2B兼具B2C的體驗行銷模式進行展售活動。活動當日媒合之金額達一千兩百萬，成功協助媒合50件合作交易事宜。商品展區透過四面式立體展架，縮短廠商距離，並藉此活絡與會企業間進行商機交流，互相結合通力合作，促成產業發展新方向。



▲四面立體式商品擺位促進業者交流



▲舞台促銷活動業者與來賓體驗互動



▲與會業者互動情況熱絡



▲活動會場吸引大批人潮參觀

24小時雲端即時服務平台 接軌網路新科技

為因應市場上網路資訊與影音行銷傳播方式，逐漸多元及蓬勃發展，但許多傳統產業、製造業的中小企業主，未能即時了解並靈活運用現代科技之網路資源。於此，輔導單位管科會，在前置作業中透過專業攝影團隊協助影音拍攝，並將影音拍攝資料上傳至Youtube網站上，並結合Facebook粉絲團進行活動行銷推廣，讓消費者24小時均能透過此平台得知企業訊息。



▲活動前協助發展商影片拍攝並上傳至Youtube



▲facebook粉絲團活動宣傳



▲透過粉絲團協助助銷推廣

活動現場則透過設立雲端服務區，以本年度互助合作網路平台推廣為主軸，搭配抽獎活動推廣讓現場參觀來賓上粉絲團按讚，藉此讓與會者了解中小企業的互助合作的核心概念，於活動推廣當週促成活動總推廣人數達1699名facebook使用者。未來透過粉絲團的人氣，協助互助合作計畫內活動訊息發布以及合作交流會中小企業影音資訊商機推廣。



▲活動當週facebook粉絲團總推廣人數

互助交流座談商機無限 開創產業合作新經濟

鑒於近年來大環境的景氣低迷，輔導團隊於活動尾聲以座談會的方式，敬邀具有成功經驗的產官學專家與合作交流會會長，針對協助合作交流會對於政府資源的爭取，以及海外發展的資訊進行分享。座談會透過龍華科技大學黃深勳講座教授主持，介紹彰化產業技術合作交流會林和甲前會長、賴姪珉現任會長分享與建國科技大學產學合作之經驗，帶領交流會與活化在地產業。以及前期美公司冰品方容補連鎖行銷經理分享該公司跨足國際市場，中小企業拓展海外國際市場之模式。



▲產官學界專家於座談會進行分享



▲雲端即時服務區說明吸引眾人潮參與

結語－活動圓滿落幕 合作開始萌芽

經管科會輔導團隊於10/30後續追蹤清查商機效益，府城文化合作交流會與KIDEA合作交流會，進行棒球手套搭配眼鏡運動襪的套裝搭配組合，估計將達成80萬元的商機；另有屏東中小企業合作交流會承接富士石業50萬元石鑄（雕）訂單，以及彰化技術合作交流會合作五行香商品之開發。

為促進地方合作交流會之中小企業商機交流，達成更多合作效益，促進經濟活絡，未來管科會希望透過有系統的方式，輔導協助地方合作交流會舉辦大型商業交流活動，將商機活動辦理之概念與知識移交給全國各地合作交流會，目的是期盼未來全台各區之合作交流會可以自理運作舉辦商機媒合及交流活動，藉以促進中小企業地方經濟蓬勃發展。



文 / 劉毓婷

101年度2場次「農業科技產學合作計畫成果觀摩暨業者交流座談會」活動已於101年10月19日(五)在「滿旗有機休閒農場」及11月7日(三)在「彰化縣二林鎮農會」完成辦理,吸引約200位企業先進、研究人員參與!

行政院農業委員會於88年起推動農業科技產學合作計畫(以下簡稱產學計畫)至今,為促進業界進一步瞭解產學計畫機制,鼓勵業者參與合作研發,掌握市場脈動與商機,特別邀請執行產學計畫之研究單位與合作業者現身說法,透過研究人員與合作業者產學合作的實戰經驗分享,說明技術運用情形,並結合實地觀摩瞭解合作業者實質成效,提供與會業者對於產學合作之新思維,促進業者善用政府資源,提昇農業科技產業競爭力。

本次很榮幸邀請「農業試驗所嘉義分所曹佳惠助理研究員」、「台南區農業改良場陳鏡菁副研究員」、「台中區農業改良場陳豐松助理研究員」及「財團法人食品工業發展研究所蔡孟貞研究員」等各產學計畫特引言介紹,讓與會者瞭解計畫執行背景與需求,並認識學研單位現行有那些研究量,此外亦透過「滿旗有機休閒農場



▲產學觀摩－滿旗有機休閒農場



▲業者交流座談－精聽在地心聲

許哲榮經理)、「台南市將軍區農會吳明成股長」、「彰化縣二林鎮農會蔡詩傑總幹事」、「二林鎮紅龍果產銷班第15班班員」及「保證責任雲林縣新湖合作農場陳清山理事主席」等合作業者的經驗分享,達成宣傳農業產學合作成果之綜效,鼓勵有興趣或有意願的業者把握機會,積極爭取政府資源。

本年度主要成果著重在食品加工及栽培產量等技術領域,如滿旗有機

農場與農委會農業試驗所技轉之「減輕鳳梨裂梗發生配方技術」,即是透過物理方式,減少80-90%金鑽鳳梨裂柄裂梗的問題,進而增加產量,提升農場收益,台南市將軍區農會與農委會台南區農業改良場技轉之「牛蒡保健產品之開發與利用技術」,則是透過食品加工技術的導入,開創營養好吃又健康的新伴手禮,協助解決在地農產品「牛蒡」滯銷問題;彰化縣二林鎮農會帶領境內的合作社、產銷班與台中區農業改良場技轉「優質紅龍果產期調節技術研發技術」,促使果農可自行調整產期,延長採收時間,



▲滿旗有機休閒農場-有機鳳梨園巡迴導覽解說



▲產學觀摩－彰化縣二林鎮農會

進而增加獲利;新湖合作農場與食品工業研究所技轉「生機蔬果汁之生產技術」,透過新技術的導入,讓現打果汁生菌數符合現階段的衛生標準,延長保存期限,增加新通路販售的可能性。

農委會每年透過這樣的活動,提供農業產學合作相關技術,讓與會來賓了解產學合作的模式與流程,同時,會中也安排產、官、學、研各領域專家分享執行產學合作對廠商之效益,並透過雙向溝通,彼此意見交流,將有助未來農委會相關政策之檢討與制定。



▲產學觀摩－彰化縣二林鎮農會



▲二林鎮紅龍果產銷班15班－紅龍果田間觀摩



101年度金書獎得獎名單

徵選管理好叢書，提升企業競爭力



好書推薦

【經營管理類】

書名 獅與冠的傳奇-諾思·卡頓獨一無二的黃金經營哲學
作者 Joseph A. Michelli
譯者 袁世凱
出版社 美商麥格羅希爾國際股份有限公司 台灣分公司

書名 WOW! 多品牌成就王品
作者 高謙訓
出版社 遠流出版股份有限公司

書名 從自負到認真-我還能做些什麼，把事情做對、做好？
作者 Roger Connors, Tom Smith
譯者 江麗美
出版社 城邦文化事業股份有限公司/經濟新潮社

書名 更快更好更有價值-成功轉型的九大關鍵
作者 Michael Hammer, Lisa W. Hershman
譯者 羅耀宗、李芳齡、顧淑馨
出版社 天下雜誌股份有限公司

書名 獲利的魔鬼，就躲在細節裡-不拼業績，我們如何讓獲利翻倍
作者 Jonathan L.S. Byrnes
譯者 林麗冠
出版社 大星文化有限公司

【科技與資訊類】

書名 網進中國，貴翻天
作者 張志誠
出版社 早安財經文化有限公司

【行銷類】

書名 會說才會贏-打動人心，出奇制勝的故事力
作者 Peter Guber
譯者 張國善、顧淑馨
出版社 時報文化出版企業股份有限公司

書名 行銷長的挑戰-面對霓虹天鵝，打造創新×業績的競爭力
作者 黃河明、陳麗蘭、沈永正
出版社 日月文化出版有限公司

【財務金融類】

書名 當主管必修的第一堂財會課
作者 Edward Fields
譯者 郭政皓
出版社 美商麥格羅希爾國際股份有限公司 台灣分公司

書名 布局-迎接黃金年代
作者 尹啓銘
譯者 郭政皓
出版社 天下雜誌股份有限公司

【創新與創業類】

書名 開放式服務創新：貴對手的產品更賺錢
作者 Henry Chesbrough
譯者 李芳齡
出版社 天下雜誌股份有限公司

書名 為自己爭氣-群聯電子十年318億元的創業故事
作者 潘健成口述 / 洪韻妍採訪整理
出版社 天下雜誌股份有限公司

【傳記類】

書名 敬學-薛長興工業從路邊變身潛水衣王國的故事
作者 薛丕拱 口述 / 吳昭瑩 採訪整理
出版社 遠流出版股份有限公司

書名 鐵意志與柔軟心-張榮發的33個人生態度
作者 張榮發口述 吳緯勳採訪撰稿
出版社 天下遠見出版股份有限公司





第15屆小巨人獎



—得獎企業經驗分享暨實地觀摩會



文 / 陳盈如

為鼓勵外銷績優中小企業立足台灣，積極開拓海外市场，經濟部中小企業處自87年起開辦「小巨人獎」選拔活動，迄今已邁入第15屆，本屆評選出10家傑出外銷企業：久裕興業、永紡企業、立象科技、冠亞生技、益睿科技、韻祺、達邦蛋白、廣化科技、橙的電子、樹德企業。獲獎企業在專業領域，均擁有亮眼的外銷成績，且具有高附加價值研發能力、重視客戶服務與行銷等特質，可說是各具特色與競爭力。

為增進企業交流，分享彼此外銷歷程及經營管理經驗，由獲獎企業現身說法，闡述其如何因應當前經濟潮流的脈動，進行研發與創新；如何運用自有品牌行銷國際市場，掌握全球競爭利基，並藉由實地觀摩，瞭解得獎企業的經營策略及管理手法，特舉辦得獎企業經驗分享與觀摩活動。

今年共舉辦兩場「小巨人獲獎企業經驗分享暨實地觀摩會」，分別在台中—樹德企業（10月16日舉辦）、新竹—廣化科技（10月31日舉辦），會中並邀請樹德企業—

吳宜敏總經理、橙的電子許欽堯總經理、廣化科技張維仲董事長、達邦蛋白劉景平執行副總等至現場分享奮鬥歷程及成功經驗，吸引不少中小企業經營者及對參選小巨人獎有興趣之廠商前來參與，當日活動現場，雙方分別就經營管理、營運策略、企業特色、獲獎心得作意見的交流與分享，透過實地觀摩學習與意見交流有實質效益與迴響！



▲小巨人獲獎企業觀摩會—樹德企業股份有限公司



▲樹德企業—實地觀摩情形



▲【企業雙向交流情形】
樹德企業—吳宜敏總經理 &
橙的電子—許欽堯總經理



▲小巨人獲獎企業觀摩會—廣化科技股份有限公司



▲廣化科技—實地觀摩情形



▲觀摩會圓滿成功

FOCUS

觀 摩 企 業 簡 介

焦
點
報
導



樹德企業股份有限公司



主要產品有家居、辦公室、工業收納用系列商品，自有品牌Livinbox及SHUTER行銷世界各國，環保材質展現綠色企業形象，產品品質與設計功能深獲肯定，為台灣收納第一品牌。



橙的電子股份有限公司



無線胎壓監測系統的研發與創新，自主設計、自有品牌且取得各國電信法規的認證，並擁有多項品質保證，具國際競爭優勢並多次榮獲國際設計大獎。



廣化科技股份有限公司



主要產品為半導體封裝黏晶機設備，具國際競爭力與高度客製化能力，服務與創新能力領導市場趨勢。高品質高產量的自動化產線，產品在全球市場具有重要的領導地位。



達邦蛋白股份有限公司



為台灣首屈一指的水解黃豆蛋白專業製造商，亞洲水解黃豆蛋白領導品牌。產品具獨特性，品質把關與技術領先，產品優勢極具市場競爭力。

