



2 0 1 3

~第40卷第1期~



國內
郵資已付

台北郵局許可證
台北字第3871號

雜誌

印刷品

無法投遞請予退回

會務

簡訊

2013
ASSOCIATION
NEWS



活動紀實

- ◆ 互助合作全國會長聯合
例會暨觀摩活動

年會報導

- ◆ 101年年會暨「區域整合
趨勢下自由貿易的機會與挑戰」
研討會-圓滿成功

創業專欄

- ◆ 百合音樂坊-蔡佳靜
慕夏巧克力專賣店-黃嫻婷

人物專欄

- ◆ 國立政治大學 林英峰榮譽教授
與中華民國管理科學學會結緣

發行所 / 社團法人中華民國管理科學學會
 發行日期 / 中華民國102年2月·第40卷第1期
 發行人 / 劉水深
 總編輯 / 陳振鏞
 副總編輯 / 黃家齊
 美編印製 / 現代啓示設計有限公司
 主編 / 江志豪
 編輯 / 吳淑媛、呂春榮、李德慧、周順利
 藍國泰、彭美嘉、黃雅雯、黃美麗
 會址 / 台北市羅斯福路一段4號13樓之1
 電話 / (02)3343-1100
 傳真 / (02)2393-9143
 網址 / <http://www.management.org.tw>
 郵政劃撥帳號 / 0101028-2
 局版台業字第0211號
 中華郵政台北誌字第1008號執照登記為雜誌交寄



互助合作全國會長聯合例會暨觀摩活動

文 / 江志豪



▲會長聯合例會禮拜王觀光工廠合照

管科會於101年中小企業互助合作輔導計畫中，101年12月7日假建國科技大學，辦理計畫中之全國性會長聯合例會。透過會長聯合例會，增進由中小企業所組成的合作交流會之間的活絡，活動結合產學合作概念、產業轉型觀光工廠、以及互動式課程中透過自身產業豐富聯誼經驗，協助與會成員已跳脫自身產業的思維，思考如何向隔壁的人推銷個人課堂中正

凝聚合作交流會 發揮合作效應

會長聯合例會主要為輔導全國76個合作交流會，及近1300交流會會員之合作方向，藉以活化產業動能。於此，邀請自86年成立，會務運作歷史悠久的二曲合作交流會，102年度新任會長韓會長進行分享。韓會長課程中透過自身產業豐富聯誼經驗，協助與會成員已跳脫自身產業的思維，思考如何向隔壁的人推銷個人課堂中正

在坐的那張椅子。這樣的方式，配上生動的解說與經驗豐富的引導討論，著實讓與會成員有了新的一番想法。



▲二曲交流會會長分享互動式會議模式



▲互動式會議透過交流會相互討論



▲成員於課堂中寫下銷售過程並分享經驗

見習從交流會通力合作 至實質合作案價值共創之歷程

合作交流會發展過程中，由於彼此來自不同的產業環境，會員間常常遇到許多會務定位發展與實質合作上的提案問題。於此，主辦單位管科會，透過邀請99~101三年來發展成功之樂活居實質合作案，讓各合作交流會了解如何從合作交流會成功發展實質合作案。該會從98年逐步整合清潔產業，99年~100年開始成功執行實質合作案，並於101年開花結果，無論在業績與員工數方面都有了十足的成長。該會許會長更笑稱說，透過管科會輔導實質合作整合，目前工作業務快速擴充，已經從以往要到處主動找清潔工作案源，到現在已經是工作接不完的狀態。



▲彰化樂活居合作交流會會長分享 99-101 實質合作案執行經驗

部工業局主辦的國家品質獎籌備計畫，並奉派到日本東京的科學家與工程師聯盟(JUSE)十多天去學習品質獎的評選過程，回國後參與訂定第一版的國家品質獎評審標準，此後，工業局又委託我在院長任內做出第二版的國家品質標準，前後擔任十七年的評審及十六屆的評審召集人，現在仍是決審委員，受邀擔任修訂第三版的國家品質獎。

另外，管科會也接受生產力中心(石滋宣擔任該中心的總經理)，協助推動第二次生產力運動，但台塑總裁王永慶先生則要求把生產力運動改為合理化運動，但當時勞基法剛過不久，經濟部為了平衡勞資雙方，仍採取第二次生產力運動，當時邀請各大企業的負責人來參加管科會舉辦的生產力研討會。我擔任講員。我在管科會服務期間，做了下列幾件事：

1. 與國內外若干協會建立關係

管科會搬到現址之後，不敢故步自封，曾嘗試與其他類似組織整合，但其它協會相爭要改主，意見分歧，所以整合不成功，管科會只好自行發展，反而與國外的管理協會建立團體會員關係。

其中，參加美國管理學會(AMA)的團體會員，有多位董事每年定期獲該協會出版的管理雜誌及其出版物，陳明漢祕書長接管現代管理月刊及參與創辦卓越雜誌，其實背後的理由是幫管科會帶進出版管理書刊

的風氣，雖然理想沒有實現，但也出了幾年「志業薪傳」、「前進大陸」、「人力資源管理」

2. 積極參加AAMO的年會及論壇

AAMO每年分別在各地舉辦年會，我曾代表管科會參加在香港舉行的年會，那是一次參加人數眾多，而且有很多各國派來的代表，香港很正式的辦理這次年會，像這樣的盛會我在臺灣還沒有碰過。

後來陸續參加AAMO在澳洲墨爾本的會議。澳洲管理協會以演戲的方式呈現管理的演進，是一次難以忘懷的經驗。我與體育大學高俊雄校長前住參加，諾貝爾獎得主格魯曼教授是主要的keynote speaker，90年代是知識管理很時髦的年代，當時想去吸收新的知識。

3. 辦理全國管理碩士論文比賽

是管科會每年的一大盛事，辦理管理碩士論文比賽，最初幾年是由安麗支持，後來由ing安泰保險公司接續舉辦，全國參加的院校、報名人數也越來越多，管理領域也越來越擴大，動員的評審教授遍及各個院校、各個領域的教授，很多畢業生都以獲得管科會碩士論文獎為榮。論文的編目越來越厚，不得已改用光碟替代。

後來，祕書長林明杰教授，安泰陳姿斌副總及其屬員，曾與黃國隆教授、林英峰教授等人組團到北京及上海的北大、清華、哈工大、復旦

及交大等校探詢他們參與管科會舉辦的論文比賽意願，然以大陸大學院校眾多，論文性質大不相同而終止，但仍請北大一位碩士畢業生來台報告他的論文，管科會算是盡了最大的努力來促成此事，後來邀請大陸三十多所管理學院的院長或副院長來台參與由管科會舉辦的第三屆兩岸三地管理教育研討會作為替代。

4. 舉辦海外華人企業家志業薪傳研討會

多年來得到海外企業家的重視，所以像在日本的女企業家劉秀忍女士、香港的DHL鐘總裁、新加坡的醬油大王白董事等多位都來現身說法，此外，管科會贊助各校知名教授前往各地去拜訪他們的企業，填寫他們與經營成功之道，這項活動吸引了國內很多經營者、前來聽講。後來，將他們演講的內容彙集成冊，多年下來，累積成為管科會重要的出版物。

除此之外，管科會還辦理了很多引起風潮的研討會，如借用政大企管中心舉辦的第一屆服務業管理研討會，後來由政大企管系承接至今。還有，全國管理教育研討會，也是管科會辦理第一屆，然後由各大專院校輪流接力。管科會也由美國引進凱普納及特立格(KTA)的理性管理決策課程。這是班級人數不超過十五人，三天半學費超過兩萬元，非常昂貴的教育訓練，但舉辦多

年而盛況不衰。北美華人管理研討會在美國舉行多年，管科會也曾派人(如輔大吳東恩教授)去參與。

5. 對外貿易推廣機構(貿協)的組織調整研究案

在趙耀東先生擔任經濟部部長的時代，曾推出三個大研究案：一、自動化服務團；二、外銷服務團；三、對外貿易推廣機構-貿協的組織調整。管科會接受第三案委託進行研究。最後，經濟部派了江丙坤先生去接貿協的董事長。到了徐立德先生接了經濟部長之後，因勞基法剛通過，對資方深受影響，因此部裡乃推動第二次生產力運動。希望藉此讓資方覺得好受一點，然而王永慶先生不同意用「生產力運動」而希望用「合理化運動」，但不為部裡所接受，最後仍以生產力運動為名進行此項運動。自動化服務團後來改名而由石滋宣先生去接生產力中心的營運。大部分自動化服務團的成員也都進駐生產力中心的管理。生產力中心接受部裡的委託承辦第二次生產力運動的各項活動，但委託管科會代為辦理部分計畫。管科會為此舉辦了生產力策略研討會，邀請各大知名公司與企業的最高負責人前來參加，可謂盛況空前。其後，生產力中心舉辦品質月，管科會也參與一角，是催生後來國家品質獎的開端。

6. 一個很特別的研究案

推動合作交流會 區域發展商機

互助合作計畫今年度導入合作交流會區域交流，期待透過以會帶會來擴散成功效應，建立能引導合作交流會的學習型組織，來展現區域主題特色。而在中部地區，彰化產業技術合作交流會便扮演了這樣的角色。

除了帶動彰化地區合作交流會共同辦理商機活動外，目前該會並透過申請登記立案成立社團法人，並藉由與區域性大學產學合作，進駐建國科技大學產學合作辦公室，開拓區域交流會未來發展組織發展的無限可能性。服務品質。



▲彰化技術產業合作交流會會長分享經政府立案後交流會之優勢

啟發中小企業傳統產業 成功升級轉型

彰化青創合作交流會包括有許多彰化地區傳統產業，其中位於彰化市頭橋機產業聚落的勝騰工業有限公司，於去年2011年成功轉型為襪仔王觀光工廠。因此輔導單位於會長聯合例會活動尾聲，透過觀摩該觀光工廠，協助各合作交流會在眾多傳統產業即將面臨轉型的現今市場，吸收其成功經驗，作為未來各會成員發展的啟發。



▲合作交流會成員觀摩襪仔王製造業服務化過程



▲與會成員體驗觀光工廠古早絲襪過程

101年年會暨「區域整合 趨勢下自由貿易的機會與挑戰」 研討會-圓滿成功

年
會
報
告

營造企業永續經營環境 提升企業經營動能

社團法人中華民國管理科學學會於日前舉行101年年會暨「區域整合趨勢下自由貿易的機會與挑戰」研討會，由理事長劉水深主持，並頒發〈管理獎章〉、〈李國鼎管理獎章〉、〈呂鳳章先生紀念獎章〉等，同時，邀請總統府資政江丙坤擔任演講貴賓，以「從兩岸經濟發展經驗看當前台灣經濟問題」為題，就兩岸關係發展與台灣經濟議題提出精闢剖析。

劉水深表示，雖然市場不景氣，但該會的各项業務維持成長，在會員的通力合作，對各界的服務仍然持續不斷，另外，在名譽理事長許士軍的協助下，獲得聯華電子的贊助與支持，提供「聯電經營管理論文獎」，這是目前國內管理領域中獎金最高的一項榮譽。

為提升我國管理科學及管理教育品質，管科會一直努力籌劃「華文商管專業學院認證」，期望透過此計畫來提升各大學之商管學院的教育品質，培養符合專業要求之管理人才。劉水深表示，經過多年的努力，今年8月，管科會獲得教育部認可為國內專業評鑑機構，可輔導大學商管學院檢討現

行各項學制研究與服務實況，並依各商管學院所訂發展特色，建立符合其人才培育目標之評核機制與效標，使教育產出與教育目標相互呼應，邁向商管專業學院之目標。所以，只要通過管科會的「華文商管專業學院認證」，可免教育部的評鑑。

由於管科會頒發的各项管理獎章受到各界相當的重視，而被推薦參加角逐各獎項的人士也都是一方的佼佼者，能夠在如此競爭的情況下脫穎而出，應該都是公認最傑出的人才。劉水深表示，期望每位得獎者能夠在自己的崗位上發揮影響力，為提升國家整體管理水準貢獻心力。

流通經驗結合商研院能量 推動台灣服務業國際化

由管科會於民國73年設立、管理學界最高榮譽之〈管理獎章〉，今年得獎人為財團法人商業發展研究院董事長徐重仁。他任職統一超總經理期間，創立並帶領台灣7-Eleven蓬勃發展至今，讓便利商店成為台灣人生活中不可或缺的產業，並以多元的服務、豐富的商品、社區的關懷與長期的社會回饋等，建構值得安心信賴的企業品牌，同時更建構了台灣完整的流通網絡。

徐重仁表示，在服務台灣邁向新時期，努力建立了一場完備的流通革命，建構了台灣完整的流通：物流、商流、金流等流通網絡，始終秉持以促進社會幸福感、融入顧客情境之商業理念至今。

徐重仁指出，台灣的經濟發展在過去是靠工業的努力，但經過多年來環境的變遷、經營方式的改變，已逐漸被商業服務業取代，如今商業服務業已占GDP的7成以上。透過服務業國際化及整案輸出是台灣未來應該努力的方向，而流通業正是服務業領域很重要的一環，未來希望能將在流通領域的經驗與智慧，結合商研院的能量，對台灣未來發展及推動服務業國際化做一些貢獻，讓台灣商業服務物業能夠在國際的舞台上發光發亮。

在崗位上發揮影響力 提升國家整體管理水準

管科會於民國82年起為獎勵45歲以上從事於管理教育、管理科學技術有具體貢獻者，增設《李國鼎管理獎章》，今年得獎人分別為萬芳醫學院院長李飛鵬、中興保全公司總經理周興國、國立交通大學財務金融研究所講座教授俞明德、中租迪和公司董事長陳鳳龍、教育部常務次長陳德華等。

李飛鵬曾任署立雙和醫院醫務副院長及醫院負責人、台北醫學大學附設醫院院長及醫院負責人。目前擔任臺北醫學大學萬芳醫院院長及醫院負責人，並承辦衛生署「北區遠距健康照護區域服務中心」專案，發展整合

性、連續性的遠距健康照護服務網絡，提供民眾即時諮詢以及跨區整合健康照護資源。

周興國於金融海嘯之際，臨危受命升任中興保全公司總經理，時值公司營收衰退，他積極推動改革方案，導入全面品質管理，更重視研發創新，持續領先同業推出各項創新服務。98年至100年營業收入及每股盈餘持續成長，而100年度營收更突破60億元及每股盈餘達4元之目標。

俞明德現任國立交通大學財務金融研究所講座教授。在42歲時即接任靜宜大學校長，任職3年期間，相繼繼而有效率的行政團隊，建立明確有共識的獎章制度，學校不因校長之異動，校內運作之方式與制度而有大幅之更動，讓教職員有明確的典章得以依循，行政效能得以不受異動之衝擊。

陳鳳龍現任中租迪和公司董事長，長期致力於產品創新，參與新產品開發，持續提升公司獲利成長。並轉投資保險經紀人公司，利用既有客戶群基礎，創造路貨、共銷機會，增加佣金收入。目前該公司產品已由過去以信用為主的產品，逐漸朝向無風險收入以及技術含量較高的產品發展。

陳德華在擔任技職司長期間，積極推動產學合作；擔任高教司長期間，規劃「共同助學方案」、推動大學系所評鑑制度、規劃推動「教學卓越」及「五年五百億」計畫。目前為教育部常務次長，規劃我國人才培育及延攬政策，並持續推動頂尖大學計畫，營造有利國內各大專院校發展的前瞻環境。

貢獻一己之力 為社會創造最高利益

管科會為獎勵45歲以下優秀青年從事於管理工作、管理學術之研究，推廣管理技術著有績效者，於民國70年起設置「呂鳳章先生紀念獎章」。今年得獎人為彰化師範大學企管系教授吳信宏、台積電公司經理沈香吟、國立台北大學企管系教授陳育杉、交通部觀光局副局長劉嘉臨。

吳信宏現任國立彰化師範大學企業管理學系教授，共發表105篇期刊論文與169篇研討會論文。擔任中國工業工程學會委員，協助推廣「工業工程師」、「生產與作業管理技術師」與「品質管理技術師」證照。

沈香吟現任台灣積體電路製造股份有限公司先進製造建構專案部門經理，經歷橫跨80吋、12吋、18吋晶圓的製造與規劃，同時擁有台灣、大陸及國際組織相關的工作資歷。努力將知識技術轉化為可推廣應用的系統，展現提高製造生產力之獨特能力。

陳育杉目前擔任國立台北大學企業管理學系教授，共發表33篇SSCI期刊論文與2篇E1期刊論文。2010年至2012年獲台北大學學術研究獎，目前也擔任台北大學「企業管理學報」執行主編、「創新產業管理學分學程」召集人。

劉嘉臨現任交通部觀光局副局長，執行「觀光航線拔尖方案」，成功將國際來台旅客推進至每年700萬人次，創造新臺幣3.328億觀光外匯收入；推動大陸人士來臺觀光整體計畫，截至

101年6月已創造新臺幣3.419億觀光收入。

管理獎章



▲管理獎章得獎人徐重仁董事長與江丙坤資政合影

李國鼎
管理獎章



▲李國鼎管理獎章得獎人與管科會劉水萍理事長合影

呂鳳章先生
紀念獎章



▲呂鳳章先生紀念獎章得獎人與司徒達賢教授合影

個性認真又熱情的佳靜，做事一向全力以赴，就連為了替一場獲邀演講的場合，特別製作一段五分鐘的影片，一個星期的時間中，每天剪接到凌晨兩、三點。同樣的認真與熱忱，發揮在事業中，各式宴會不但親力親為，規劃流程細節，在節目演出上，也勇於突破創新。

創新成為跨足新領域的金鐘

對未來越具信心的佳靜說，在參加勞委會微型創業鳳凰計畫之前，初步的創業規劃是開設音樂教室，從事音樂教學工作。而在接觸設計畫後，發現樂團新型態的表演方式，也能打破舊有的市場模式。為此，佳靜將引導專業表演團體，以創新的表演，帶領大家一同享受前所未有的演出。

憑著自身從事多年音樂工作的經驗，佳靜發現，在晚會、婚宴場合演出時，樂團的演出模式總是一成不變，當樂團在台上表演，賓客都在台下吃飯，兩者之間有個隔閡，無法產生共鳴。因此，佳靜決定做出與眾不同的演出，打破音樂演奏與賓客的隔閡，增加台上台下的互動，營造歡樂愉快的氛圍。

聽眾的讚賞是最好的行銷

婚宴焦點其實不只是新人，每一位賓客都應該受到注重，因此百合音樂坊突破以往的一成不變，以更活潑的方式進行串場，拉近與賓客間的距離，譬如以樂師領路帶新人入場，就令人耳目一新，而樂



師在桌邊演奏更是別出心裁的方式，無形中讓整個宴會都成為音樂演出的舞台，強調與賓客互動的音樂演出，讓百合大受好評。

連結熟識樂師 共創新領域



佳靜说自己從小就喜愛音樂，自學校音樂系畢業後，就從事相關工作，因而結識許多音樂老師與樂師。當興起想創業的念頭時，第一個想到的即為整合身邊熟識樂師的能量，凝聚彼此的目標，並透過有效率及創意的安排，發揮最佳的演出水準，開創出新的市場領域。



微型創業故事

百合音樂坊——蔡佳靜

文 / 陳泓帆



企業名稱：百合音樂坊
地址：臺南市中西區
北門路3號3樓
創業國家：蔡佳靜



不懂得商品行銷的兩人，始終無法衝高店內營業額，當兩人陷入經營困難時，偶然間得知微型創業鳳凰計畫，透過計畫的協助，順利取得營運所需的週轉金，並行設備添購外，亦經由顧問專業的企業輔導與協助，讓兩人在經營管理更上軌道。

多樣化選擇 多層次口味

目前店內有30多種不同的巧克力口味，也有加入冰淇淋等多樣化商品，時時給予消費者新鮮感，婷婷與振宇也開始規劃更多元的商品，像是蛋糕、餅乾等。兩人計畫5-10年內要走向主題式餐廳，或是百貨公司開設分店，希冀讓喜歡品嚐巧克力的同好，不用到國外也能吃到高品質的巧克力，讓我們一起拭目以待吧！

最甜蜜的負擔

一開始兩人原本想要直接代理歐洲巧克力，但因成本考量且沒有適當的管道因而作罷。為此，兩人曾經到巴西長達一個月的時間，只為尋找更合適的可可材料。後來兩人走遍各國知名可可發源地後，決定從比利時與法國進口原料，由自己生產適合在地人專屬口味的巧克力。

巧克力魅力無法擋



黑抹抹的巧克力外硬內軟，一口咬下絕妙滋味的香甜口感，深深吸引著婷婷與振宇的味蕾。兩人都喜歡品嚐巧克力滋味，每當有機會出國，往往就會帶回當地較具特色的巧克力回味，就是這麼的喜歡吃巧克力，為什麼不能讓大家一同享用呢？這樣的想法，讓兩人有了創業的念頭，將喜歡吃變身為研發，讓兩人有機會一同品嚐好吃的巧克力。於是兩人決心帶領大家，一起沉溺在甜蜜的巧克力世界。

自婷婷與振宇一起設立“慕夏巧克力專賣店”的前半年，該店只有賣可飲品，詢問為什麼會這樣子呢？兩人互看彼此有點默契的說著：「手工巧克力應該是感人的作品，而非只是銷售的產品。」為了追求生產適合在地人專屬口味的巧克力，兩人在技術上精益求精，不僅學習烘焙與調酒技術，甚至到日本、比利時與義大利等國家，交流巧克力的製作技巧，擁有高品質的產品技術，但在行銷上對於兩人卻是困難重重。



微型創業故事

慕夏巧克力專賣店——黃婷婷

文 / 劉庭欣



企業家：慕夏巧克力專賣店
地址：台中市華僑街386號
創業領家：黃婷婷



國立政治大學 林英峰榮譽教授 與中華民國管理科學學會結緣

人物專訪

文 / 林英峰

榮譽教授

林英峰

智傳
繼承

在我加入管科會前，台灣管理學界知名的管理學者都已紛紛加入，我之所以成為永久會員，是因為高孔廉教授要我去作一場「可靠度工程 (Reliability Engineering)」的演講，我可以拿到報關加入永久會員。

後來我擔任專科學校評鑑召集人，邀請管科會秘書長參與評鑑委員的工作，民國七十年，我從企管系系主任卸任之後，陳鴻基秘書長力邀我擔任副秘書長的工作，當時管科會只有秘書長及兩位職員，會所是租來的，會費的收入遠遠不符學會整年的支出。

為了籌措資金，特邀請台灣科技大學工管系系主任林聰明教授(現任教育部次長)一起來負起籌措資金的責任，特成立管科會中小企業經營管理輔導組，向經濟部中小企業處申請輔導案，蒙王覺民處長全力支持，我們從科大工管及政大企研招收八、九名碩士，或大學部畢業生，經過我們一個月密集訓練(每天九小時)，然後由我跟林主任分別帶領三、四人小組，一為組長，二為組員，包括老師帶隊(一共四人)前往八個選定的個案工廠，由老師示範，帶領學生如何發掘，如何回答問題，如何提出及撰寫診斷報告，在這前後學生都已熟悉診斷模式，之後，我們才放手讓學生自己去獨立擔任輔導工作，由於工管與企管的組合，輔導工作可謂相當順利，也因此中

小企業處放心及信任管科會，所以給予的案件越來越多，管科會才有足夠的收入舉辦全國管理教育研討會、服務業管理研討會(現在企管系舉辦的服務管理研討會即起源於此，那是1985年的事，在1983年我在松山機場的第二館作全國第一次的服務業管理演講)，自此以後服務業管理逐漸受到國內管理學界的重視。陳秘書長(作業研究專家)過世之後，由台電副總陳明漢接任(他是人事管理的專家)我仍然以副秘書長協助他推動各項會務，如訂定管科會退休金辦法，舉辦全國碩士論文比賽(前幾屆由安麗出錢，後幾屆由Ing安泰支持)訂定保護消費者法，商業司委辦的台灣十大服務業研究家(到歐洲捷克斯拉夫、瑞士、英國、法國、德國考察，並蒐集日本相關服務業的品質管理手冊，並擴大諮詢服務的範圍。在1983年我在松山機場的第二館作全國第一次的服務業管理演講)，自此以後服務業管理逐漸受到國內管理學界的重視。陳秘書長(作業研究專家)過世之後，由台電副總陳明漢接任(他是人事管理的專家)我仍然以副秘書長協助他推動各項會務，如訂定管科會退休金辦法，舉辦全國碩士論文比賽(前幾屆由安麗出錢，後幾屆由Ing安泰支持)訂定保護消費者法，商業司委辦的

台灣十大服務業研究家(到歐洲捷克斯拉夫、瑞士、英國、法國、德國考察，並蒐集日本相關服務業的資料)等研究，撰寫服務業的品質管理手冊，並擴大諮詢服務的範圍。

陳秘書長是一位了不起的人事管理專家，為人不懂不火，謙和處事，我跟他學到很多的管理實務，由於會裡需要有一本有關管理實務與理論結合的雜誌，除了參與卓越雜誌的創辦，並接手現代管理月刊的經營，但是，管理學在很多學校，很多院所，紛紛開設管理學，外界管理顧問也大部分由外人做內行輔導的工作，但奇怪的事是訂閱管理雜誌的並不多，始終停留在四千份左右，陳秘書長因憂心過度而過世，八十年我繼任秘書長的工作，年底回政大擔任專任教授及院長，在我離開秘書長之後，歷年多位理事長與秘書長，全心全力經營管科會，使得業務蒸蒸日上。

會所當時由租到自己擁有可說在很多個學會是少有的，現在仰德大樓十三樓的會址是徐立德、王昭明擔任理事長時決定的，以八千多萬買下一百多坪的空間，並由徐立德號召企業界領導人捐款一百多萬，餘款在以後幾年分期付款，會址決定以後，管科會才有擴大活動的空間。

在會裡服務期間，有幸參與經濟

外界很多機構委託管科會作研究，其中一個研究案是由經建會、經濟部商業司及教育部技職司共同委託的研究案，研究台灣八十年代十大服務產業發展的情形及服務業人力技能的要求，由司徒達賢教授（前商研院院長）、吳思華教授（現政大校長）、賴士葆教授（現任立委）及林英峰教授（當時的祕書長）共同主持，除了蒐集美國、日本、歐洲服務業的發展情形，並由當時經濟部商業司的張副司長率同研究人員前往歐洲，對德國、法國、瑞士、英國及捷克斯拉夫等國深入了解他們服務業的發展情形，最後完成我國十大服務業的巨作（到目前為止，尚未看到類似的研究案出現。）管科會也跟外界律師事務所合作，訂定保護消費者草案，也幫忙商業司做了服務業品質的研究。

7. 拍攝企業倫理個案錄影帶

在70年代中期，經濟犯罪突然變多了起來，社會上很多團體紛紛舉辦企業倫理研討會，我們管科會也舉辦過，同時由台大徐木蘭、黃國隆等多位教授組成一個小組，拍攝企業倫理個案錄影帶，包括禮來藥廠、倫飛、潤泰建設等十二個公司，由相關教授前往個案公司攝錄，這些錄影帶甚致於徐木蘭教授帶到美國丹佛（Denver）大學去做教學之用，我也曾帶到企管系來用，但系裡有教授反對，認為企業倫理不可

能在短短三個學分教會學生瞭解，也就作罷。

8. 管科會訪問大陸台商沒有缺席

時任陸委會副主委的高孔廉教授特別指定管科會組團訪問珠三角、長三角及武漢地區的台商，探討他們的投資、經營、稅負及獲利情形，地區包括昆山、蘇州新嘉坡工業園區、深圳、廈門及武漢等地區。印象最深刻的是去珠三角那一次，我們從深圳搭飛機要到福州，一起飛就碰到大雷雨，雷電交加，風又大、飛機上通訊與電力系統被破壞，飛機被漂離航道，最後到達上海，在機場等帶好幾小時才被安排到華亭旅館休息。在飛行途中飛機像要斷裂，團員個個嚇得面如土色，在華亭休息半個晚上，第二天中午才被安排搭另外一架飛機飛福州。在福州一進旅舍馬上就有台辦前來關切。這是一次驚險難忘的旅程。但最後仍如願訪問到要見的台商。

9. 兩岸三個重大產業的分工與合作之研究

管科會也做了許多專案研究，如教育部技職司委託的學費調整案，工業局委託的兩岸化工、電訊及汽車產業分工與合作的研究案，這兩個案子是所有研究案中規模較大，研究動員也較多。